



**Unione Italiana dei Ciechi e degli
Ipovedenti ONLUS-APS
Sezione Territoriale di Mantova**

GUIDA AI SERVIZI

Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti ONLUS-APS

Sezione territoriale di Mantova

Le presenti linee guida sono state predisposte e deliberate dal consiglio nella sua seduta del 30/01/2021 ed aggiornate nella seduta del 29/01/2022, potranno essere suscettibili di ulteriori aggiornamenti in funzione dell'evoluzione di attività e servizi.

La sezione territoriale U.I.C.I. di Mantova mette a disposizione dei propri soci effettivi, sostenitori e utenti non soci, i seguenti servizi ed attività con modalità differenziate e disciplinate dalla presente guida:

1) SERVIZIO GRATUITO DI SEGRETARIATO E PATRONATO:

- informazioni su diritti, agevolazioni, normative, attività e servizi forniti;
- pratiche per il riconoscimento di invalidità e cecità (legge 382/70 - legge 138/2001 - legge 118/71);
- riconoscimento dell'handicap in situazione di gravità (legge 104/92) per l'avviamento al lavoro (legge 68/99 – legge 113/85 – legge 120/91 - legge 29/94) e pensionistica;
- pratiche per l'ottenimento della tessera regionale di libera circolazione (IVOL);
- rilascio della tessera ferroviaria su scala nazionale (Mod. 28/C concessione terza);
- pratiche per la prescrizione di protesi ed ausili come da nomenclatore tariffario o riconducibili alla LR 23/2015;
- consulenza, reperimento di materiale strumentale e tiflotecnico;
- assistenza nelle procedure di richiesta online del servizio di supporto scolastico e di attivazione dello SPID.

1) SPORTELLO AUTONOMIA “MARIA SISSA”

Punto di ascolto finalizzato all'accoglienza, al supporto morale, materiale e psicologico in convenzione, per acquisire una maggior consapevolezza, autonomia personale e quotidiana, autostima...attraverso punti di ascolto rivolti ad utenti e familiari; attivazione di servizi specifici e proposte di attività formative in ambito informatico e tecnologico, di socializzazione, culturali, sportive e ludico ricreative.

2) SERVIZIO DI ACCOMPAGNAMENTO

Il servizio personalizzato, viene erogato a soci e non con disabilità visiva, per spostamenti vari (lavoro, studio, salute, esigenze quotidiane, commissioni personali, tempo libero...), a piedi o con l'auto entro i 25 km dalla sede sezionale.

CONTRIBUTO DI COMPARTECIPAZIONE: Il servizio viene erogato a fronte di un contributo minimo fisso diversificato di chiamata (euro 3,00 per i soci - euro 5,00 per i non soci), per una durata massima di 2 ore, contributo a crescere in proporzione a seconda della durata dell'impegno del volontario, fino ad un contributo forfettario di euro 15 e di euro 25 per l'intera giornata o per trasferte, a cui si aggiunge il contributo previsto a kilometraggio per l'uso dell'auto, pari ad euro 0,70 per i soci e di 0,80 a chilometro per i non soci.

N.B. Si specifica che il kilometraggio del percorso in auto viene conteggiato con partenza dalla sezione e ritorno alla sezione.

Gli eventuali costi dei biglietti per i mezzi pubblici e per le consumazioni del volontario durante il servizio saranno a carico del richiedente.

Per studenti e lavoratori che si avvalgono del servizio con una certa regolarità, verrà effettuato un conteggio mensile del contributo stabilito da versare, arrotondato in difetto.

3) SERVIZIO PERMANENTE A-O-M: AUTONOMIA ORIENTAMENTO MOBILITÀ

Il servizio ad personam, viene attivato subordinatamente ad almeno un incontro di sportello con la Presidente, si avvale di istruttori professionali accreditati I.RI.FO.R o ANIOMAP.

Il servizio viene erogato a soci e non, a fronte di un contributo diversificato di compartecipazione ai costi, subordinatamente all'esistenza di progetti di cofinanziamento in atto, nel rispetto delle condizioni generali e di autonomia dei singoli, degli obiettivi da raggiungere a breve, medio e lungo termine e delle necessità logistiche ed organizzative che vengono coordinate dalla sezione.

Il servizio viene erogato in forma individuale e personalizzata, a partire dagli utenti più piccoli, per favorire lo sviluppo psicomotorio, per rispondere alle richieste e alle esigenze di autonomia personale, domestica e per la mobilità delle persone non vedenti e ipovedenti di tutte le età.

CONTRIBUTO DI COMPARTECIPAZIONE: In presenza di bandi o progetti di cofinanziamento, per la fruizione del servizio, viene richiesta la compartecipazione ai costi complessivi, del 50% per i soci in regola con il tesseramento dell'anno corrente, e del 80% per i non soci, a singola lezione della durata minima di un'ora e mezza.

In caso di adesione ai progetti promossi e cofinanziati da I.RI.FO.R., il contributo di compartecipazione richiesto all'utente, è determinato dal progetto stesso.

In assenza di bandi o progetti di cofinanziamento dei servizi che prevedono oneri per professionalità esterne, la sezione potrà intervenire per una quota parte non superiore al 10% per i soli soci.

4) INFORMATICA E TECNOLOGIE ASSISTIVE

In collaborazione con I.RI.FO.R., si organizzano corsi e/o incontri individuali o di gruppo, per l'addestramento all'uso dell'informatica di base e avanzata, con sistema operativo Windows e Mac , e delle tecnologie accessibili (iphone, android). Contributo di compartecipazione:

Si rimanda alla tabella riepilogativa, si precisa che per gli incontri individuali addestramento all'uso delle tecnologie accessibili tenuti da volontari sono previsti tre incontri gratuiti per i soci e i successivi ad un contributo minimo di euro 10 cad, mentre per i non soci viene richiesto un contributo di euro 10 (non sono previsti i tre incontri gratuiti).

5) SERVIZIO DI CONTATTO TELEFONICO “UICI MANTOVA TI CHIAMA... E TI ASCOLTA”

I soci e i simpatizzanti con disabilità visiva e loro familiari, possono contattare presso la sede sezionale, i referenti incaricati, ogni mercoledì mattina dalle 9 alle 11,30 per scambiare informazioni, ricevere aggiornamenti di carattere associativo e sanitario o semplicemente per ottenere un po' di attenzione e compagnia.

Gli stessi referenti, contattano regolarmente tutti i soci anziani, soli e coloro che dimostrano interesse e gradimento a questo tipo di approccio, avendo cura di segnalare alla Presidente e alla segreteria, eventuali criticità, esigenze e/o interventi da attuare a tutela degli stessi.

La sezione garantisce il contatto e il coinvolgimento dei soci anche attraverso la costituzione e l'implementazione di gruppi whatsapp per le diverse categorie o fasce d'età ed interesse, mediante i quali si mantengono costanti scambi di proposte ed informazioni.

6) SERVIZIO DOWLOAD DEL LIBRO PARLATO

Fornitura gratuita a soci e non soci, su richiesta, con spedizione al domicilio, di opere letterarie disponibili dal catalogo del centro nazionale del libro parlato, in formato mp3 su CD o a richiesta su chiavetta USB personale.

7) SERVIZIO DI COMUNICAZIONE E INFORMAZIONE

La sezione comunica con i propri associati, simpatizzanti e interessati a conoscere meglio la nostra realtà, attraverso:

- nuovo sito internet accessibile ed autogestito www.uicimantova.it che viene costantemente monitorato e settimanalmente aggiornato;
- newsletter settimanale per comunicati previa richiesta attraverso e-mail: uicmn@uici.it per l'invio agli aderenti, soci e non, delle notizie e per la promozione delle attività ed iniziative di interesse associativo territoriale, regionale e nazionale, normative e servizi disponibili, rassegna stampa per l'informazione e molto altro...
- segreteria telefonica per comunicati, attraverso cui gli utenti, con una semplice telefonata al centralino sezionale 0376/32.33.17 e digitando il tasto 2 dal menu principale, possono ascoltare settimanalmente a qualsiasi ora, tutte le informazioni registrate e disponibili per argomento;

- Gruppi whatsapp attraverso i quali vengono inviate diverse tipologie di informazioni, condivise proposte ed iniziative, favorita la socializzazione tra soci e simpatizzanti, e l'interazione sui diversi temi di interesse;
- Pagina Facebook sezionale Uicimantova, attraverso la quale si offrono e condividono informazioni, foto, comunicati...
- Account Zoom sezionale attraverso cui vengono regolarmente aperte ai soci, le riunioni di consiglio e ogni iniziativa organizzata a beneficio di soci e simpatizzanti, sulle diverse proposte e tematiche di interesse.

MODALITÀ DI CONTRIBUZIONE AI SERVIZI E ALLE ATTIVITÀ

Sono definite dal consiglio sezionale, le quote di compartecipazione ai servizi, quali: il servizio di accompagnamento a piedi e in auto; il servizio di autonomia-orientamento e mobilità; corsi di informatica e all'uso delle tecnologie che risultano diversificati se erogati a soci effettivi o a non soci UICI territoriale.

Per tutto il resto dei servizi ricevuti a titolo gratuito, sono sempre utili e graditi liberi contributi a sostegno dei costi generali di gestione. Essi potranno essere versati mediante bonifico bancario o bollettino postale o recandosi di persona presso gli uffici sezionali dotati anche di POS per le transazioni digitali, nei giorni ed orari di apertura al pubblico.

UNIONE ITALIANA CIECHI E IPOVEDENTI MANTOVA

c/c postale n. 13719463

oppure

Banca MPS Filiale di Mantova Ag. 2220

IBAN IT 95 B 01030 11509 000007562075

DEVOLUZIONE 5X1000

LA TUA FIRMA ELIMINA I CONFINI AMPLIA I NOSTRI ORIZZONTI

CODICE FISCALE 93025100202

RECLAMI PER I SERVIZI

Per eventuali reclami da parte dei soci o dei volontari, ci si può rivolgere alla Presidente Mirella Gavioli, che potrà intervenire per dirimere eventuali mancanze o incomprensioni.

SOSPENSIONE DEI SERVIZI

Qualora fosse impossibile portare a termine quanto richiesto o previsto dalla sezione con la necessaria sicurezza ed appropriatezza nel rispetto dei diversi ruoli, il Consiglio Direttivo potrà attivare nei confronti dell'utente, del socio irrispettoso o non in regola con il tesseramento per l'anno in corso, una sospensione dei SERVIZI la cui durata sarà di volta in volta commisurata alla gravità degli episodi accorsi.

La presente Guida ai servizi, è stata redatta in ottemperanza alle decisioni assunte con la delibera del Consiglio Direttivo della Sezione Territoriale dell'Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti di Mantova in data 30/01/2021.

LE NOSTRE ATTIVITÀ RICREATIVE E DI SOCIALIZZAZIONE:

La sezione organizza o partecipa a:

- gite di uno o più giorni, anche in gemellaggio con altre sezioni e/o associazioni, con percorsi culturali accessibili;
- incontri conviviali enogastronomici;
- Iniziative di carattere ricreativo, ludico-sportivo amatoriale;
- Laboratorio creativo per la stimolazione della manualità e della fantasia, con la realizzazione di manufatti;
- Caffè letterario per la lettura ad alta voce e la socializzazione culturale con incontri a tema, sia in presenza che su piattaforma Zoom;
- Organizzazione e promozione di iniziative di prevenzione e riabilitazione, in collaborazione con IAPB e I.RI.FO.R regionale; partecipazione a progetti in rete per la sensibilizzazione sui diversi temi inerenti la disabilità visiva e le attività inclusive nella scuola e negli ambiti culturali, museali e in collaborazione con la pubblica amministrazione;
- Iniziative di raccolta fondi, con il coinvolgimento delle amministrazioni pubbliche, aziende private, e della cittadinanza;

Conclusioni

Pur trattandosi di un documento ufficiale che ciascuno, per quanto di competenza, è invitato ad osservare, potrà essere nel tempo modificato e integrato, al fine di renderlo sempre più aggiornato e coerente con le esigenze sezionali e di tutti coloro ai quali ci si rivolge.

PER IL CONSIGLIO DIRETTIVO
LA PRESIDENTE MIRELLA GAVIOLI